

Me permito recordar los plazos para dar respuesta al ciudadano según el tipo de solicitud, de acuerdo con lo normado:

Peticiones (solicitudes)	Quince (15) días hábiles
Quejas	Quince (15) días hábiles
Reclamos	Quince (15) días hábiles
Denuncias	Quince (15) días hábiles
Sugerencias y/o felicitaciones	Treinta (30) días hábiles
Tutelas	Se les allega para que realicen el trámite pertinente (Urgente).
Peticiones de documentos y de información	Diez (10) días hábiles

PQRSD CON IDENTIFICACION

Dependencia	Aprobado	En Proceso	Sin Iniciar	Total general
Archivo central	2	0	0	2
Casa de Justicia	1	0	0	1
Contabilidad	0	1	0	1
Control interno disciplinario	3	11	0	14
Cultura	2	1	0	3
Despacho	31	0	0	31
Dirección deportes	1	0	0	1
Dirección Técnica de Planeación	14	59	0	73
Impuestos Girardot	104	23	0	127
Industria y Comercio	0	6	0	6
Inspección de policía Girardot	1	3	0	4
Oficina asesora de jurídica	5	0	0	5
Oficina Asesora de Planeación	30	99	0	129
Oficina Atención al Ciudadano	37	0	0	37
Oficina DATMA	13	3	0	16
Oficina de contratación Girardot	12	0	0	12
Oficina de sistemas	3	2	0	5
Oficina del SISBÉN	10	1	0	11
Presupuesto Girardot	0	1	0	1
Secretaría de Educación	89	3	0	92
Secretaría de Gobierno	133	4	0	137
Secretaría de Hacienda	179	0	0	179
Secretaría de infraestructura	57	1	0	58
Secretaría de Salud	76	5	0	81
Secretaría Desarrollo Social - Económico	34	1	0	35
Secretaría General Girardot	15	1	0	16
Secretaría tránsito	287	156	0	443
Talento Humano	30	0	0	30
Tesorería	240	1	0	241
Vivienda	10	0	0	10
Secretaría de turismo Girardot	0	1	0	1
Total general	1419	383	0	1802

NIT: 890680778-4
PQRSD ANONIMA

Dependencia	Aprobado	En Proceso	Sin Iniciar	Total general
Almacen Girardot	1	0	0	1
Casa de Justicia	1	0	0	1
Comisaría primera	12	0	0	12
Contabilidad	0	1	0	1
Control interno disciplinario	2	5	0	7
Despacho	2	0	0	2
Dirección deportes	1	1	0	2
Dirección Técnica de Planeación	14	24	0	38
Impuestos Girardot	6	8	0	14
Industria y Comercio	0	1	0	1
Inspección de policía Girardot	6	0	0	6
Oficina asesora de jurídica	5	0	0	5
Oficina Asesora de Planeación	21	8	0	29
Oficina Atención al Ciudadano	8	0	0	8
Oficina DATMA	1	1	0	2
Oficina de contratación Girardot	2	0	0	2
Oficina del SISBÉN	4	1	0	5
Secretaría de Educación	10	1	0	11
Secretaría de Gobierno	97	4	0	101
Secretaría de Hacienda	10	0	0	10
Secretaría de infraestructura	2	1	0	3
Secretaría de Salud	53	4	0	57
Secretaría Desarrollo Social - Económico	3	0	0	3
Secretaría General Girardot	1	1	0	2
Secretaría transito	37	34	0	71
Talento Humano	1	0	0	1
Tesorería	11	3	0	14
Vivienda	9	0	0	9
Oficina de sistemas	0	0	1	1
Total general	320	98	1	419

CONSOLIDADO TRAMITES CON RECAUDO POR DEPENDENCIA

Dependencia	Aprobado	En Proceso	Rechazado	Sin Iniciar	Total
Dirección Técnica de Planeación	0	8	26	51	85
Oficina Asesora de Planeación	0	5	665	5	675
Secretaría de Gobierno	1	0	299	52	352
Secretaría de Hacienda	22	9	105	261	397
Tesorería	100	19	2	2342	2463
Total	123	41	1097	2711	3972

CONSOLIDADO TRAMITES SIN RECAUDO POR DEPENDENCIA

Dependencia	Aprobado	En Proceso	Rechazado	Sin Iniciar	Total
Secretaría de Hacienda	97	17	6	322	442
Secretaría de Salud	79	3	10	27	119
Oficina del SISBÉN	186	0	27	7	220
Secretaría de Educación	0	0	0	35	35
Total general	362	20	43	391	816

REPORTES PQRSD FISICOS PRIMER SEMESTRE 2023

En los reportes de pqrds entregados por las dependencias en el semestre, se recibieron veinte mil quinientos treinta y nueve (20.539) solicitudes, en el aplicativo de la ventanilla de Atención al Ciudadano se radicaron catorce mil doscientos veinte tres (14223); la diferencia entre los radicados del sistema y los reportados se debe a que no contamos con una ventanilla única, las dependencias de Tránsito y Educación manejan un aplicativo diferente y las dependencias externas como el Sisbén, Datma y Deportes no cuentan con código para la radicación y reciben directamente los requerimientos de los ciudadanos en sus oficinas.

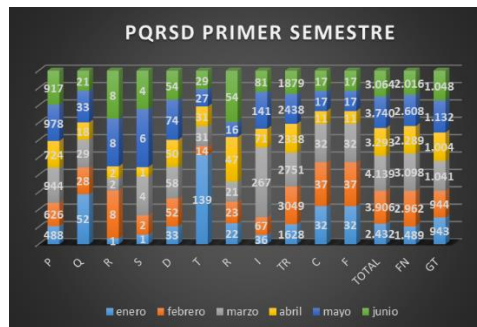
MES	RADICADOS APLICATIVO	REPORTADOS DEPENDENCIAS
enero	1736	2428
febrero	2862	3906
marzo	2936	3818
abril	2178	3672
mayo	2398	3651
junio	2113	3064
TOTAL	14223	20539

Las siglas manejadas en el formato de pqrds aprobado por calidad son las siguientes:

P: Petición; Q: Queja; R: Reclamo; S: Sugerencia; D: Denuncia; T: Tutela; RTA: Respuesta; I: Informativo; Tr: Tramite; C: Comparendo policia; F: Felicitación

RELACION CANTIDAD DE PETICIONES REPORTADAS EN EL PRIMER SEMESTRE 2023

MESES	P	Q	R	S	D	T	R	I	TR	C	F	TOTAL	FN	GT
enero	488	52	1	1	33	139	22	36	1628	32	32	2.432	1.489	943
febrero	626	28	8	2	52	14	23	67	3049	37	37	3.906	2.962	944
marzo	944	29	2	4	58	31	21	267	2751	32	32	4.139	3.098	1.041
abril	724	18	2	1	50	31	47	71	2338	11	11	3.293	2.289	1.004
mayo	978	33	8	6	74	27	16	141	2438	17	17	3.740	2.608	1.132
junio	917	21	8	4	54	29	54	81	1879	17	17	3.064	2.016	1.048
TOTAL	4.677	181	29	18	321	271	183	663	14083	146	146	20.574	14462	6112



Atentamente,

DIVA PATRICIA SANDINO GOMEZ
Profesional Universitario Código 219 Grado 1 (E)